

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «ASTER AUTO» (АСТЭР АВТО), (далее **Исполнитель** и/или **Компания**) публикует данный Публичный договор (**Соглашение** и/или **Оферта**) об оказании услуг на интернет-сайте Исполнителя **aster.kz**.

1.2. В соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК Республики Казахстан) данное **Соглашение** является публичным договором, и в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий любое дееспособное физическое или юридическое лицо (далее **Пользователь**) обязуется выполнять условия этого **Соглашения**.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Оферта** – публичное предложение **Исполнителя**, адресованное любому физическому и/или юридическому лицу, заключить с ним Публичный договор об оказании услуг на условиях, содержащихся в данном **Соглашении**, включая все его приложения;
- **Акцепт** – полное принятие **Пользователем** условий **Соглашения**;
- **Исполнитель** – Товарищество с ограниченной ответственностью «ASTER AUTO» (АСТЭР АВТО), юридический адрес: Алматинская область, Талгарский район, Бесагаш, улица Райымбек батыра, зд.165, а также аффилированные третьи лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем времени с Компанией какими-либо правоотношениями.
- **Сайт** – <https://www.aster.kz> – интернет-сайт или мобильное приложение, администрируемое **Компанией** предназначенное для использования сервиса по бронированию и продаже автомобилей Исполнителя для Пользователей на определенный срок с целью дальнейшего заключения Сторонами договора купли-продажи Товара, а также представляющий собой коммуникационную платформу для размещения временных классифицируемых объявлений и другой полезной информации.
- **Пользователь** – любое дееспособное физическое (и/или его законный представитель) или юридическое лицо, принявшее условия данного **Соглашения** и пользующееся услугами **Исполнителя**;
- **Бизнес-пользователь** – пользователь, использующий **Сайт** в бизнес-целях, и соответствует хотя бы одному из указанных в настоящем **Соглашении** признаков. **Пользователь** может считаться **Исполнителем Бизнес-пользователем** независимо от того, зарегистрирован ли такой пользователь как субъект предпринимательской деятельности в установленном законодательством порядке, или же осуществляет такую деятельность без соответствующей регистрации;
- **Товар** - любой материальный и нематериальный объект;
- **Услуга** – любая операция, не являющаяся поставкой товаров, связанная с предоставлением сервиса, который потребляется в процессе совершения определенного действия или осуществления определенной деятельности, для удовлетворения личных потребностей заказчика;
- **Услуги/сервис Aster** – любые платные и бесплатные сервисы, оказываемые **Исполнителем** при помощи **Сайта** (например, в том числе, но не исключительно, всех его возможностей, текста, данных, информации, программного обеспечения, графиков или фотографий, рисунков и т.д. и т.п.), а также любых других услуг, предоставляемых **Исполнителем** с помощью сервисов **Сайта**;
- **Учетная запись/аккаунт** – электронный кабинет **Пользователя** в функциональной системе Сайта, с помощью которого он может управлять своими объявлениями на **Сайте**;
- **Регистрация** – принятие **Пользователем** оферты на заключение данного **Соглашения** и процедура, в ходе которой **Пользователь** посредством заполнения соответствующих форм **Сайта** предоставляет необходимую информацию для использования сервисов **Сайта**. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на **Сайте** инструкциями;
- **Персональные данные** - любые относящиеся сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое при их помощи идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано;

- **SMS-верификация** - проверка **Пользователя**, которая осуществляется путем ввода в соответствующее поле на странице верификации специального кода верификации, присланного **Исполнителем** в SMS-сообщении на номер, указанный **Пользователем** на странице верификации.
- **Размещение** - действие **Пользователя** - публикация, или активация одного объявления. Размещением также является изменение существующего объявления, если такое изменение предполагает изменение, и/или добавление товара, изменение существенных характеристик товара, изменение региона.
- **«Заявка»** -должным образом оформленный запрос **Пользователя** на бронирование Товара на Сайте.
 - **«Услуга по бронированию товара»** - услуга, оказываемая **Исполнителем** **Пользователю** по внесению **Пользователем** платежа за бронирование Товара, обеспечивающего право требования **Пользователем** к **Исполнителю** заключить договор купли-продажи Товара в течение установленного срока бронирования Товара.
 - **«Товар»** — перечень автомобилей, представленные на Сайте.
 - **«Каталог»** — информация о Товарах, размещенные на Сайте.
 - Товар со статусом «с пробегом» - **Автомобиль с пробегом**, ранее бывший в эксплуатации третьим лицом.
 - **Срок оказания услуги по бронированию Товара** – 2 (два) календарных дня со дня оплаты услуги; при доставке Товара срок оказания услуги по бронированию Товара продляется **Исполнителем** в одностороннем порядке на срок доставки.

1.4. Если **Пользователь** не согласен с **Соглашением** полностью или частично, **Исполнитель** просит его покинуть данный сайт и/или удалить приложение с устройства. Настоящие условия регулируют использование **Пользователем Сайтов** и услуг aster.kz. Использование Услуг aster.kz означает, что **Пользователь** ознакомлен с настоящим **Соглашением**, понимает и принимает его условия. Права и обязанности Сторон, правила пользования Сайтами могут содержаться также в статьях **Центра поддержки пользователей**, материалах, размещенных на Сайте (или ссылки на которые размещены на Сайте). Такие статьи, материалы являются неотъемлемой частью **Соглашения**.

1.5. Начиная использовать какой-либо сервис Aster, либо пройдя процедуру регистрации, **Пользователь** считается принявшим условия **Соглашения** в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия **Пользователя** с какими-либо из положений настоящего **Соглашения**, **Пользователь** не в праве использовать сервисы Aster.

1.6. Настоящим **Исполнитель** предлагает **Пользователям** сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем **Соглашении**.

1.7. **Исполнитель** предлагает **Пользователю** услуги по использованию **Сайта** для размещения информации о товарах (услугах) с целью, в том числе, но не исключительно, последующей покупки или продажи различных товаров и услуг другими **Пользователями**.

1.8. **Исполнитель** не несет и не может нести ответственность за сделки, которые заключаются между **Пользователями** напрямую, без участия **Исполнителя**. Таким образом, **Исполнитель** не является участником сделок **Пользователей**, а лишь предоставляет коммуникационную торговую платформу для размещения объявлений.

1.9. **Пользователь** имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов в Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, или в соответствующий суд согласно установленным правилам подведомственности и подсудности.

Официальный сайт Комитета по защите прав потребителей МТИ РК - <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/>

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СОГЛАСИЕ НА НЕЕ

1.1. **Пользователь** дает свое письменное согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, а также согласие на оценку транспортного средства. В рамках

обработки персональных данных Исполнитель вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу, передачу другим Операторам и/или любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: страховым организациям; организациям владельцам-серверов; банковским и иным кредитным организациям и пр.), в том числе и трансграничную передачу, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
 - получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
 - проведения маркетинговых программ;
 - изучения конъюнктуры рынка автомобилей, автомобильных запасных частей и аксессуаров, услуг по ремонту автомобилей;
 - проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пользователя, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
 - информирования Пользователя о предлагаемых Исполнителем автомобилях, запасных частях и аксессуарах, оказываемых услугах, проводимых бонусных мероприятиях и т.д.;
 - рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем и иными потребителями;
 - реализации страховых продуктов, в том числе, но не ограничиваясь, оформление страховых полисов и т.д.;
 - технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.
 - прямых контактов с участником/участниками Программ Исполнителя.
- 1.2. Согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Пользователем письменного заявления в адрес Исполнителя по адресу: Алматинская обл., Талгарский р-н, с. Бесагаш, ул. Райымбек батыра, зд.165.
- 1.3. Пользователь подтверждает и гарантирует полноту и достоверность контактных данных, а также наличие у Пользователя права давать согласие на обработку персональных данных в отношении и с использованием указанных номеров телефонов, факсов, адресов и адресов электронной почты.

3. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

3.1. **Исполнитель** сохраняет за собой право связываться с **Пользователем**: направлять информационные сообщения на электронный и физический адрес, указанный при регистрации, а также отправлять сообщения на мобильный телефон **Пользователя**.

3.2. Сбор информации осуществляется:

3.2.1. Путем самостоятельного с использованием программных средств **Сайта** указания пользователем соответствующих данных, требуемых для размещения объявлений на нём.

3.2.2. Путем сбора персональных данных при физической оценке и диагностике автомобиля в дилерских центрах Aster. Что включает в себя, но не ограничиваясь: проведения тест-драйва автомобиля, осмотром внешнего состояния кузова, салона, подпотолочного пространства, формирование электронного документа об осмотре автомобиля, фиксирования пробега, ознакомления с регистрационными данными автомобиля, технического состояния на дату осмотра и оценки автомобиля.

3.2.3. Полученные данные в ходе осмотра и диагностики автомобиля будут использоваться Исполнителем в качестве оценки для формирования цены (стоимости) автомобиля, для

внутренних и внешних инструментов аналитики Aster, а также для формирования и публикации объявлений на Сайте Исполнителя.

3.2.3. Веб-сайт и мобильные данные: Исполнитель может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, геолокацию Пользователя, программного обеспечения и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, данные, которые содержатся в базах данных браузера, включая SQL базы данных, мобильные идентификаторы (включая идентификаторы мобильных устройств, такие как Google Advertisement ID, IFA or IFV), информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или на мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

3.3. Информация технического характера, содержащаяся в системе, например, ip-адреса, в соответствии с общими правилами интернет-сообщений, используется Исполнителем в целях, связанных с обслуживанием сетевого оборудования, а также для агрегации общей статистической, демографической информации (например, о регионе, из которого было осуществлено соединение пользователем).

3.4. **Исполнитель** сохраняет данные последнего доступа в систему пользователя, с целью обеспечения высокого качества предоставляемых сервисов, приспособляемых к индивидуальным потребностям и интересам пользователя.

3.5. Данные последнего доступа в систему также используются для сбора статистической информации об использовании услуг **Пользователями**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов **Исполнителя**, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах **Сайта**, являются объектами исключительных прав **Исполнителя, Пользователей** и других правообладателей.

4.2. **Пользователь** предоставляет **Исполнителю** действующее повсеместно, бессрочное, безотзывное, неисключительное, сублицензируемое право использования, публикации, сбора, демонстрации, копирования, дублирования, воспроизведения относительно авторских прав, публикаций и баз данных, которое имеет **Пользователь**, а также относительно предоставленных им сведений, изображений и фотографий на всех известных или не известных информационных носителях. Перечисленные выше права предоставляется Исполнителю безвозмездно и бессрочно. При этом **Пользователь** сохраняет все права собственности на содержание размещаемой в объявлении информации. Помимо вышеперечисленного, **Пользователь** предоставляет право на доступ к размещенной им информации всем пользователям **Сайта**.

Пользователь соглашается с тем, что текст, фотографии, и другие материалы, добавленные к объявлению, могут быть использованы Исполнителем при подготовке рекламных материалов, статей, отчетов, анализов и т.д., и использоваться Исполнителем по собственному усмотрению без дополнительного согласия со стороны Пользователя, без выплаты вознаграждения.

4.3. Воспользовавшись сервисами **Сайта**, **Пользователь** подтверждает, что несет исключительную ответственность за содержание размещенных им объявлений.

4.4. Пользователь обязуется:

- Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру **Сайта**;
- Не использовать автоматические программы для получения доступа на **Сайт** без письменного разрешения **Исполнителя**;

- Не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на **Сайте** (кроме сведений, предоставленных самим **Пользователем**) без предварительного письменного разрешения **Исполнителя**;
- Не препятствовать и не пытаться препятствовать работе и другой деятельности на **Сайте**; а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, а также других мероприятий, с целью воспрепятствовать или ограничить доступ на **Сайт**;
- Не использовать сведения, предоставленные другими **Пользователями**, в иных целях, кроме как для совершения сделки непосредственно с этим **Пользователем**, без письменного разрешения другого **Пользователя**. В настоящий пункт **Соглашения** не включены персональные данные **Пользователя**, которые последний предоставляет **Исполнителю** при регистрации.

4.5. **Пользователю** запрещается:

- Обсуждение действий модераторов и администрации **Сайта** иным образом, кроме как посредством электронной переписки с модераторами;
- Использование имен **Пользователей**, похожих на имена других **Пользователей**, с целью выдать за них себя и писать сообщения от их имени.
- Использовать в тексте объявления, в фотографиях статусы, которые не предоставляются **Исполнителем** (например, «рекомендован aster.kz», «проверено aster.kz» и т.д.).
- Использовать в тексте объявления, в фотографиях знак для товаров и услуг «aster» в любых его проявлениях, обозначения, схожие с знаком для товаров и услуг, обозначение «aster», и любые другие производные.

4.6. **Исполнитель** обязуется прилагать все усилия для должного исполнения своих обязанностей по настоящему **Соглашению**, включая нормальную работу сервисов **Сайта** и нераспространение третьим лицам персональных данных, предоставленных **Пользователем**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.7. **Исполнитель** может периодически устанавливать ограничения по использованию сервисов **Сайта**, в частности, максимальное количество дней хранения объявлений и их размер. **Исполнитель** вправе в любой момент изменить или прекратить работу сервисов **Сайта** или их части с уведомлением **Пользователя** или без него, не неся при этом ответственности за подобные изменения или прекращения.

4.8. Чтобы поддерживать высокое качество своих услуг, **Исполнитель** оставляет за собой право ограничить количество активных объявлений **Пользователя** на **Сайте**, а также ограничить действия **Пользователя** на **Сайте**.

4.9. **Исполнитель** может запретить **Пользователю** доступ на **Сайт**, если **Пользователь** нарушает условия настоящего **Соглашения**. Факт нарушения считается подтвержденным, если **Пользователь** был оповещен администрацией **Сайта** о ведении деятельности, нарушающей правила **Сайта** и прав третьих лиц. **Исполнитель** оставляет за собой право в любой момент удалить или отключить учетную запись **Пользователя**, а также удалить все размещенные объявления **Пользователя**, оставив предварительное уведомление **Пользователя** о таком отключении на свое усмотрение, и не неся при этом ответственность за свои действия перед **Пользователем** и третьими лицами.

4.10. **Исполнитель** вправе по собственному усмотрению отвергать, удалять или перемещать любое размещенное на **Сайте** объявление за нарушение настоящего **Соглашения**.

4.11. **Исполнитель** вправе передать **Сайт** со всеми его сервисами и содержанием, включая личную информацию **Пользователей**, своему правопреемнику по договорам или иным основаниям. Передача и уведомление **Пользователей** о такой передаче осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.12. **Пользователь** вправе направлять жалобы по вопросам работы **Сайта** через форму обратной связи, которые будут рассмотрены в течение двух рабочих дней с момента их

поступления или с момента получения полной информации по сути жалобы. Исполнитель имеет право по своему усмотрению прекратить рассмотрение жалобы, и/или ограничить количество ответов Пользователям, нарушающим условия Соглашения.

Оператор, предоставляющий поддержку Пользователей по телефону, и/или отвечающий на телефонный звонок Пользователя, имеет право прекратить звонок в случае угроз Пользователя в сторону Оператора, Исполнителю, нецензурной лексики, перевод разговора на личные темы, беспредметности разговора.

4.13. **Исполнитель** оставляет за собой право в любой момент потребовать от **Пользователя** подтверждения данных, указанных им при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – копии/заверенные копии документов, удостоверяющих личность), не предоставление которых, по усмотрению **Пользователя**, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные **Пользователя**, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать **Пользователя**, **Исполнитель** вправе отказать Пользователю в доступе к **использованию** сервисов **Сайта** с предварительным уведомлением **Пользователя** или без такового.

4.14. Исполнитель имеет право в любой момент прекратить поддержку (функционирование) определенных версий приложения **aster.kz** для мобильных устройств на базе любых операционных систем. Для продолжения использования приложения, Пользователю необходимо обновить приложение до новой версии, или же загрузить приложение в актуальной версии.

4.15. **SMS-верификация.** **Исполнитель** имеет право в любой момент верифицировать **Пользователя** посредством SMS-верификации. Все **Пользователи**, которые были верифицированы с помощью SMS-верификации могут использовать номер мобильного телефона для входа в учетную запись/аккаунт, используя пароль, указанный при регистрации.

Для прохождения SMS-верификации может использоваться только номер казахстанских операторов сотовой связи +7 (7).**

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Воспользовавшись сервисами **Сайта**, **Пользователь** подтверждает свое согласие с тем, что он использует **Сайт** и его сервисы на свой страх и риск «как есть», оценивает и несет все риски, связанные с использованием размещенных на **Сайте** объявлений, а **Исполнитель**, в том числе ее руководство, сотрудники и агенты, не несут никакой ответственности за содержание размещенных на **Сайте** объявлений, за любые убытки и потери, ставшие результатом использования размещенных на **Сайте** объявлений.

5.2. **Исполнитель** не может контролировать достоверность самостоятельно размещаемой пользователями в объявлениях информации. **Исполнитель** не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный в результате совершения сделки или ненадлежащего поведения какой-либо из сторон сделки.

5.3. **Исполнитель** не несет ответственности за поведение **Пользователей** или за предлагаемые ими товары/услуги, указанные в размещаемых объявлениях. Все споры и конфликты между **Пользователями** решаются ими самостоятельно без привлечения **Исполнителя**.

5.4. **Исполнитель** не несет ответственности за любой несанкционированный доступ или использование серверов **Исполнителю** и/или любой хранящейся на них информации о пользователях, а также за любые ошибки, вирусы, «троянские кони» и т.д., которые могут быть переданы на **Сайт** или через **Сайт** третьими лицами.

5.5. Качество, безопасность, законность и соответствие товара или услуги их описанию, а также возможность **Пользователя** продать или приобрести товар/услугу находятся вне контроля **Исполнителя**.

5.6. **Исполнитель** призывает **Пользователей** соблюдать осторожность и сохранять здравый смысл при пользовании услугами **Сайта**. **Пользователь** должен принять во внимание, что его контрагент может быть несовершеннолетним или выдавать себя за другое лицо. Использование услуг **Исполнителя** подразумевает, что **Пользователь** осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что **Исполнитель** не несет ответственности за действия или бездействие со стороны **Пользователя**.

5.7. **Пользователь** не может делать вывод, что предложение, продажа и приобретение какого-либо товара или услуги является действительным и легальным исходя из факта размещения, продажи и приобретения товара или услуги на **Сайте**. **Исполнитель** не несет ответственность за завершение сделки **Пользователем Сайта**. **Пользователь** принимает на себя полную ответственность за свои действия.

Исключением по данной норме являются товары, либо услуги приобретаемые (полученные) **Пользователем** напрямую от **Исполнителя** в интернет-магазине.

5.8. Если у **Пользователя** возникают претензии к другому **Пользователю** в результате использования последним услуг **Сайта**, **Пользователь** соглашается предъявлять эти требования самостоятельно и без вмешательства со стороны **Исполнителя**, а также освобождает **Исполнителя** (наряду с ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, служащими, директорами, уполномоченными и сотрудниками) от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, известных или неизвестных, возникших в результате или в связи с такими требованиями.

5.9. Бездействие со стороны **Исполнителя** в случае нарушения **Пользователем** либо иными пользователями положений **Соглашения** не лишает **Исполнителя** права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа **Исполнителя** от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

5.10. **Пользователь** вправе сообщить **Исполнителю** о факте нарушения его прав другим **Пользователем**, воспользовавшись электронной почтой по адресу: support@aster.kz или соответствующей кнопкой на сайте.

В случае обоснованности жалоб **Пользователя** **Исполнитель** удаляет объявление, которое нарушает права **Пользователя**.

5.11. **Исполнитель** не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств по предоставлению доступа к **Сайту** из-за непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, последствий которых невозможно избежать или преодолеть (таких как решения властей, трудовые споры, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций и т.д.).

5.12. **Исполнитель** не несет ответственности за неполадки в работе **Сайта**, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

5.13. Ни при каких условиях **Исполнитель**, ее руководство, сотрудники и агенты, не несут ответственности за прямой, косвенный, случайный, специальный ущерб и штрафные убытки (даже если **Исполнитель** был предупрежден о возможности такого ущерба) в результате использования **Сайта** и его сервисов **Пользователем**, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования **Сайта** и его сервисов.

5.14. Ничто в **Соглашении** не может пониматься как установление между **Пользователем** и **Исполнителем** агентских отношений, отношений товарищества,

отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных **Соглашением**.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ САЙТА

6.1. Настоящее **Соглашение** вступает в силу с момента начала использования **Пользователем** какого-либо сервиса **Сайта** либо с момента регистрации **Пользователя** на **Сайте** и действует бессрочно.

6.2. **Пользователь** имеет право прекратить свою регистрацию на **Сайте** в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом **Исполнителя** и объяснения причин.

6.3. В случае если **Исполнителем** были внесены какие-либо изменения в **Соглашение** в порядке, предусмотренном, с которыми **Пользователь** не согласен, он обязан прекратить использование сервисов **Сайта**. Факт не прекращения использования сайта является подтверждением согласия **Пользователя** с соответствующей редакцией **Соглашения**.

6.4. Расторжение **Соглашения** со стороны **Исполнителя** может произойти в случаях:

6.4.1. Нарушения положений данного **Соглашения**, нанесения любого вреда **Исполнителю**, в том числе её репутации, или пользователям aster.kz;

6.4.2. Совершения других действий, которые противоречат политике **Исполнителя**.

6.5. Правоотношения могут быть возобновлены только после принятия администрацией **Исполнителя** соответствующего решения.

7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

7.1. **Соглашение** может быть изменено **Исполнителем** без какого-либо специального уведомления, новая редакция **Соглашения** вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце **Соглашения** адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией **Соглашения**. Действующая редакция **Соглашения** находится на странице [по адресу](#).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При возникновении между **Сторонами** споров и разногласий по настоящему **Соглашению** или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего **Соглашения**, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены путем переговоров, то эти споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством в судебном порядке.

8.2. Настоящее **Соглашение** регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим **Соглашением**, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим **Соглашением**, разрешаются в порядке, установленном законодательством, по нормам права Республики Казахстан.

8.3. Везде по тексту настоящего **Соглашения**, если явно не указано иное, под термином «правоприменительное законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания **Пользователя/Пользователей**.

8.4. Признание судом какого-либо положения **Соглашения** недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений данного **Соглашения**.

1. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

1.1. **Пользователь** получает право размещать объявления на Сайтах после прохождения SMS-верификации.

В случае удаления Пользователем учетной записи, телефонный номер, который ранее использовался для SMS-верификации, может быть использован Пользователем повторно.

1.2. **Пользователь** также имеет право зарегистрироваться на **Сайте** с целью получения дополнительных сервисов, заполнив формуляр с указанием действительного электронного адреса, к которому имеет доступ только **Пользователь**, выбранного пароля, а также других данных, необходимых для регистрации. После этого **Пользователь** получает уведомление о подтверждении регистрации.

1.3. Использование возможностей и сервисов **Сайта**, как зарегистрированными так и незарегистрированными **Пользователями** означает принятие обязательств следовать правилам и инструкциям по пользованию услугами Aster.

1.4. **Пользователь** несет ответственность за все действия с использованием его электронного адреса, номера телефона и пароля для входа на **Сайт**. **Пользователь** имеет право пользоваться сервисами **Сайта** только при помощи собственного электронного адреса, телефона и пароля.

1.5. **Пользователь** обязуется сохранять конфиденциальность переданного ему пароля и не раскрывать его третьим лицам.

1.6. **Пользователь** обязан немедленно изменить данные для входа на **Сайт**, если у него есть причины подозревать, что его электронный адреса и пароль, используемые для входа на **Сайт**, были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

1.7. **Пользователь**, размещающий объявления о продаже товаров или услуг на **Сайте**, обязуется разместить информацию о них в соответствии настоящим **Соглашением** и инструкциями, представленными на **Сайте**, и предоставить точную и полную информацию о товаре или услугах и условиях их продажи. Размещая информацию о товаре или услуге, **Пользователь** подтверждает, что он имеет право продавать этот товар или оказывать данную услугу в соответствии с требованиями законодательства стран, в которых они реализуются.

1.8. **Пользователь гарантирует**, что предлагаемые им товары/услуги соответствуют нормам качества, установленным законодательством стран, для которых они реализуются и свободны от притязаний третьих лиц.

1.9. **Пользователь гарантирует**, что предлагаемые им услуги, в случае если оказание их требует специального разрешения, будут осуществлены в соответствии с требованиями законодательства стран, специальные органы которых будут уполномочены осуществлять надзор за такой деятельностью пользователя.

1.10. **Пользователь** обязан тщательно проверить всю информацию о товарах и услугах, размещенных им на **Сайте**, и, в случае обнаружения неверной информации, добавить необходимые сведения в описание товара или услуги. Если это невозможно, исправить неверную информацию, аннулировав объявление и повторно разместив информацию о товаре или услуге.

1.11. Цена товара, услуги, работы указывается Пользователем в национальной валюте Республики Казахстан (тенге). Условия продажи товара и оказания услуг, составленные Пользователем, не должны противоречить настоящему Соглашению и действующему законодательству стран, для которых они реализуются.

1.12. **Пользователь** обязуется не оказывать активную поддержку и не распространять информацию об услугах, предоставляемых конкурентами **Исполнителя**, как-то, но не исключительно:

- Информацию о других досках объявлений, торговых площадках, интернет-аукционах и/или интернет-магазинах;
- Интернет-ресурсах, предлагающих товары и услуги, запрещенные к продаже на **Сайте**.

1.13. **Исполнитель** имеет право переместить, завершить или продлить срок демонстрации товара или услуги **Пользователя** по техническим причинам, находящимся под контролем или вне контроля **Исполнителя**. **Сайт** имеет право прекратить демонстрацию объявления, если **Пользователь** зарегистрировал товар или услугу, с нарушением условий настоящего **Соглашения** или действующего правоприменительного законодательства.

1.14. **Исполнитель** имеет право, разместить на сайте объявление Пользователя в случаях:

-Проведения оценки автомобиля в дилерском центре группы компаний Aster;

-Самостоятельного создание объявления пользователем через интерфейс сайта.

Но не ограничиваясь данным перечнем.

1.15. **Пользователю** запрещено:

1.15.1. Публиковать одинаковые объявления с одного и того же адреса электронной почты;

1.15.2. Публиковать схожие по содержанию объявления, где очевидно, что речь идет об одном и том же предложении;

1.15.3. Дублировать одинаковые объявления с разных адресов электронной почты;

1.15.4. Публиковать объявления, в заголовке которых содержатся повторяющиеся знаки пунктуации и/или небуквенные символы;

1.15.5. Публиковать объявления, описание и/или заголовков/фотографии которых являются несвязанными, нечитаемыми;

1.15.6. Публиковать объявления с предложением нескольких товаров и услуг одновременно;

1.15.7. Вставлять в объявлении ссылки на ресурсы, которые содержат вредоносные элементы либо ссылки на главную страницу сайта;

1.15.8. Объявления должны соответствовать географической области и городу, выбранной в соответствующих функциональных настройках **Сайта**.

1.15.9. Разрешается разместить одно объявление касательно одного конкретного, объекта имущества, услуги.

1.15.10. Объявления могут проходить выборочную пост или премодерацию представителями **Исполнителя**.

1.15.11. Запрещено размещать объявления:

- в заголовке или в тексте которых содержатся повторяющиеся знаки пунктуации и/или небуквенные символы.

- в заголовке которых явно или косвенно указана цена, а также информация о скидках и акциях.
- указывать ссылки на какие-либо сайты или адреса электронной почты (кроме сайта aster.kz).
- размещать предложение о продаже транспортного средства, при отсутствии документов, необходимых для постановки автотранспортного средства на регистрационный учет в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- указывать названия банков и других финансовых организаций.
- с несколькими автомобилями. Для каждого автомобиля создайте свое объявление;
- с намеренно заниженной ценой;
- о продаже документов, госномеров и автомобилей без документов;
- о продаже автомобилей, номер кузова которого не совпадает с номером в документах;
- Если в поле Описание указаны:

-Предложения услуг, не связанных с продажей автомобиля (например, «пригоню на заказ», «есть другие авто», «помогу выбрать»);

-Ссылки на другие ресурсы;

-Цена и контакты — для этой информации есть специальные поля.

1.16. Администрация и модераторы **Сайта** (представители **Исполнителя**) вправе:

1.16.1. Вносить в текст объявления **Пользователя** правки, касающиеся орфографии и пунктуации, не влияющие на общий смысл содержания объявления;

1.16.2. Отказать в публикации объявлений, если они не соответствуют тематике сайта, либо нарушают настоящее **Соглашение**, а также ограничивать количество объявлений от одного **Пользователя** в целях удобства пользования **Сайтом** без объяснения причин.

1.16.3. Не допускается указание некорректных характеристик предмета предложения в объявлении. В том числе указание цены, не соответствующей фактической цене реализации товара или услуги. Цена должна быть указана полностью за весь товар или услугу.

1.16.5. Заголовок размещаемого объявления должен соответствовать тексту самого объявления и не должен содержать контактную или персональную информацию о **Пользователе** (телефон, электронные адрес, адрес интернет-ресурса).

1.16.6. Фото, демонстрирующее товар/услугу, предлагаемые **Пользователем** к продаже, должно соответствовать заголовку и тексту объявления. На фото должен быть изображен только предлагаемый объект. Стоковые фото и/или фото, загруженные из сети Интернет, запрещены.

1.16.7. Чтобы облегчить взаимодействие между **Пользователями**, **Исполнитель** может устанавливать ограниченный доступ к контактной информации других **пользователей**. Право использования сведений, предоставленных другими **Пользователями**, ограничивается настоящим **Соглашением**.

1.16.8. **Исполнитель** не несет ответственности за содержание объявлений или гиперссылок на ресурсы, указанные в описании объявлений пользователей.

1.16.9. Предметом объявлений могут быть товары или услуги, реализация которых не запрещена и не ограничена в соответствии с законодательством страны, в которых они реализуются, а также не противоречит данному соглашению.

1.16.10 Для учета количества размещенных объявлений за единицу принимается 1 (одно) **Размещение**.

2. ПРАВИЛА СОСТАВЛЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ

Все объявления на Aster.kz проходят несколько этапов модерации. Мы следим за качеством, актуальностью и достоверностью каждой публикации.

Общие требования

1. Вся информация в объявлении должна быть достоверной и подтверждаться документами;
2. В объявлении должна быть информация только об одном ТС;
3. В объявлении нужно указывать только своё настоящее имя и номер телефона, доступный для входящих звонков;
4. Цена должна соответствовать классу и состоянию автомобиля.

Внимание.

Модераторы могут заблокировать объявление или личный кабинет за несоблюдение правил Пользовательского соглашения. Будьте внимательны!

Параметры

Внимание.

Заполняйте все данные строго по ТС продаваемого автомобиля. Некоторые поля нельзя будет отредактировать после сохранения или публикации объявления.

1. В поле Год выпуска выберите дату, указанную в паспорте транспортного средства как Год выпуска ТС;
2. Если Ваш автомобиль с правым рулем, укажите параметр Правый руль;
3. Если у автомобиля нет казахстанского ТС, поставьте статус "Не растаможен";
4. Поле VIN обязателен в некоторых регионах, но мы рекомендуем заполнять его всем. Перед публикацией сверьтесь с ТС и СТС

Примечание. В VIN-номере могут быть только символы латинского алфавита и арабские цифры: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H J K L M N P R S T U V W X Y Z

Там не бывает букв I, O, Q, потому что они похожи на единицу и ноль.

У некоторых автомобилей (например, у произведенных в Японии с правым рулем) нет VIN-номеров, и в ТС написано «VIN "Отсутствует"». Ничего страшного, это не мешает Вам подать объявление на Aster.kz. Введите номер кузова вместо VIN или в поле для государственного номера укажите свой госномер. Не вводите чужие или выдуманные данные — система заблокирует вашу публикацию. Будьте внимательны и проверьте все номера в ТС перед заполнением объявления.

5. Укажите статус "Битый" или "Не на ходу", если ваша машина нуждается в ремонте. К битым относятся:
 - Автомобили с повреждениями кузовных элементов, передвигающиеся своим ходом (например, замят багажник, разбиты фонари, деформированы крылья, расколот бампер);
 - Автомобили, подлежащие восстановлению, но не передвигающиеся своим ходом (например, расколот блок двигателя, существенно повреждены электрика, радиатор, подвеска, погнуты диски или отсутствуют колеса).

Примечание. Обязательно добавьте подробные фотографии и описание всех повреждений автомобиля.

6. В поле Описание расскажите об особенностях автомобиля: где проводилось обслуживание, состояние салона, шин. Не вписывайте туда электронную почту, номер телефона, ссылки, цену товара и не предлагайте услуги.

Фотографии

В одно объявление нужно загрузить минимум от 6 фото до 30 фотографий в формате jpg, с соотношением сторон 4:3 (фото с другими пропорциями будет автоматически обрезано). Размер одного файла — не более 20 Мб. Ширина фото — не менее 900 px.

На изображении должен быть предлагаемый Вами автомобиль, соответствующий описанию в объявлении. Публикуйте только качественные фотографии, выполненные при хорошем освещении.

Запрещено загружать фотографии:

1. С логотипами, надписями, рекламой, водяными и товарными знаками, фирменными наименованиями и коммерческими обозначениями, права на которые принадлежат третьим лицам;
2. С контактами: электронной почтой, номером телефона, адресом места осмотра, сайтом;
3. С другими автомобилями такой же марки и модели;
4. Из каталогов, сайтов производителя, других объявлений;
5. Отретушированные и отредактированные снимки.

Видео

1. В одном объявлении можно разместить ссылку на YouTube видео;
2. На видео должен быть только автомобиль, который Вы продаете.

Запрещено загружать видео:

1. С другими автомобилями такой же марки и модели;
2. С логотипами, надписями, рекламой, водяными и товарными знаками, фирменными наименованиями и коммерческими обозначениями, права на которые принадлежат третьим лицам;
3. С контактами: электронной почтой, номером телефона, адресом места осмотра, сайтом;
4. Из каталогов, сайтов производителя, других объявлений;
5. С обзорами на автомобиль.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ ТОВАРОВ НА САЙТЕ ASTER.KZ

1. Компания по средствам Сервиса Интернет-магазина на сайте, расположенного по адресу: aster.kz (далее по тексту - «Компания»), предоставляет своим Пользователям возможность поиска интересующего их Товара, последующего оформления заказа с целью бронирования Товара в Автосалоне Компании на определенный срок и далее его приобретения Пользователем в Автосалонах Компании на нижеследующих условиях настоящих Правил:

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2.1. Компания осуществляет продажу Товаров через сервис Интернет-магазина Компании на сайте aster.kz любому Пользователю, оформившему Заказ на сайте на условиях настоящих Правил.

2.2. К правоотношениям Сторон в связи с использованием Пользователями сервисом Интернет-магазина Компании на сайте aster.kz применяются положения главы 33 ГК РК (возмездное оказание услуг) в части оказания отдельной услуги по бронированию Товара.

2.3. Договор купли-продажи Товара признается заключенным, а обязанность передачи Товара Пользователю наступившей, с момента подписания Сторонами Договора купли-продажи Товара в письменной форме на бумажном носителе в месте нахождения Автосалона Компании либо в месте нахождения Товара/Пользователя.

2.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте Компании, в отношении возможного к заказу Товара, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и технических характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Сопровождающие Товар фотографии на Сайте являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

2.5. Цены, указанные на сайте Компании, могут отличаться от цен, действующих в Автосалонах Компании, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия Товара в Автосалонах Компании на сайте Компании и вероятностью технических сбоев (временных разрывов) при выгрузке вышеуказанной информации на сайт Компании из автоматизированной системы бухгалтерского учета Организации Компании. При этом цена Товара, подлежащая уплате Пользователем Компании за Товар заказа, определяется на основании розничной цены товара, действующей в Автосалонах Компании в момент заключения Сторонами договора купли-продажи Товара.

2.6. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся розничной стоимости, свойств и характеристик, наличия Товара, перед оформлением Заказа необходимо обратиться за консультацией по многоканальному телефону Компании либо уточнить интересующую информацию в Автосалонах Компании.

2.7. Пользуясь сервисом Интернет-магазина Компании на сайте aster.kz Пользователи выражают свое безусловное согласие с настоящими Правилами путем присоединения к предложенным Правилам в целом по смыслу статьи 389 Гражданского кодекса РК, в связи с чем Пользователю, заинтересованному в покупке товара через сервис интернет-магазина Компании на сайте aster.kz настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, и в случае несогласия с каким-либо из условий настоящих Правил, предлагается отказаться от дальнейшего бронирования/покупки Товаров через сервис Интернет-магазина Компании на сайте aster.kz.

2.8. Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия настоящих Правил с последующим их размещением на сайте.

2.9. Срок действия Правил в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Компании в любом случае ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Компании и иными условиями настоящих Правил.

2.10. Все сведения, предоставленные Пользователем в связи с оказанием услуги должны быть достоверными. Пользователь отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Компании документов, сведений и иной информации.

2.11. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Пользователя, Компания не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

3. УСЛУГА ПО БРОНИРОВАНИЮ ТОВАРА

3.1. Предметом правоотношений Сторон является оказание Компанией услуги Пользователю по дистанционному бронированию Товара, опубликованного на Сайте Компании, а Пользователь обязуется ознакомиться с Товаром, в том числе посредством размещенных фотографий и/или дополнительно направленной Компанией видео презентации, и имеет право воспользоваться данной услугой.

3.2. Компания в рамках оказания услуги предоставляет Пользователю возможность выбора интересующего Товара на Сайте с целью бронирования на определенный срок с последующим заключением договора купли-продажи Товара с Пользователем в письменной форме на бумажном носителе.

3.3. Бронирование Товара производится Компанией исключительно после перечисления Пользователем денежных средств в установленном размере. Факт оплаты позволяет Компании осуществить бронирование Товара на 2 (два) календарных дня.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ КОМПАНИЕЙ:

4.1. Бронирование Товара действует в течение 2 (двух) календарных дней, в течение которых Пользователь обязуется прибыть в Автосалон Компании для заключения договора купли-продажи Товара либо по истечении указанного срока Компания вправе осуществить доставку Товара по месту нахождения филиалов Компании, а также аффилированных третьих лиц Компании. При доставке Товара срок оказания услуги по бронированию Товара продляется Компанией в одностороннем порядке на срок доставки. Доставка Товара до места нахождения Пользователя не входит в стоимость Товара и оплачивается отдельно на расчетный счет Компании. Стоимость доставки Товара рассчитывается индивидуально в зависимости от места нахождения Пользователя. В случае отказа Пользователя от приемки Товара после его доставки в место нахождения Пользователя, по причинам, независящим от Компании, стоимость доставки Товара до Пользователя не возвращается и удерживается в безакцептном порядке.

4.2. Услуга Компании по бронированию Товара считается оказанной после истечения установленного срока по бронированию Товара.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что по истечении срока действия бронирования и при условии не заключения договора купли-продажи Товара с Пользователем по независящим от Компании причинам, Компания имеет право аннулировать бронирование в одностороннем порядке и выставить Товар на продажу без дополнительного уведомления Пользователя.

4.4. Забронированный Товар может быть оформлен только на Пользователя.

4.5. Пользователь заверяет и подтверждает, что имеет в данный момент и на момент заключения договора купли-продажи действующее удостоверение личности, которое предъявляется при подписании договора купли-продажи, является дееспособным гражданином для заключения гражданско-правовых сделок.

4.6. Пользователь проинформирован, что платеж за бронирование может быть зачтен Компанией в счет стоимости Товара в случае заключения Пользователем договора купли-продажи забронированного Товара.

5.ПРИОБРЕТЕНИЕ И ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Приобретение Товара осуществляется путем заключения договора купли-продажи Товара, в котором прописаны все его существенные условия, в том числе, по качеству Товара, обязательные для исполнения Компанией и Пользователем.

5.2. Цена на Товар отображена в Каталоге Интернет-магазина aster.kz. Цена Товара может быть изменена Компанией в одностороннем порядке до бронирования Товара Пользователем. После бронирования Пользователем Товара его цена не меняется до заключения договора купли-продажи.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Оплата за услуги бронирования товаров производится платежными картами либо с использованием платежной системы на расчетный счет Компании.

6.2. Размер платежа за бронирование оговаривается с продавцом индивидуально.

6.3. Оплата платежной картой предполагает выполнение следующих действий:

6.3.1. Пользователь на сайте aster.kz выбирает Товар для дистанционного резервирования;

6.3.2. Пользователь подтверждает своё действие согласием с настоящими Правилами нажатием на кнопку «Забронировать автомобиль»;

6.3.3. Далее Пользователь перенаправляется на защищенную страницу платежной системы или банка второго уровня, где необходимо ввести данные платежной карты для совершения платежа. Все данные, введенные Пользователем на странице, защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются Компании, Компания не получает никаких конфиденциальных сведений о платежной карте Пользователя.

6.3.4. Сразу после совершения платежа Пользователь будет перенаправлен обратно на сайт Компании. Информация о совершенном платеже может идти до Компании от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакции участниками Международных Платежных Систем.

6.4. При проведении операции по оплате услуги денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

6.5. Все расчёты с использованием платежной карты, производятся в тенге.

6.6. Компания не хранит и не обрабатывает данные платежных карт Пользователя, в том числе сбор и хранение.

6.7. Пользователь гарантирует, что он является держателем платежной карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты платежной карты.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств за оказанную услугу по бронированию Товара возможен только в случае отказа Компании от доставки Товара в место нахождения Пользователя.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется только на платежную карту, с которой была произведена оплата услуги бронирования.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Компания обязуется не разглашать любую частную информацию Пользователя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

8.2. Компания оставляет за собой право невыполнение Заказа в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

8.3. Компания оставляет за собой право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке.

8.4. Компания не несет ответственности за последствия, которые могут наступить из-за ненадлежащего использования Товара Пользователем.

8.5. Операции по платежным картам совершаются держателем карты. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования платежных карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные платежной картой, проверяются Компанией. В случае выявления нарушений использования платежных карт, а равно получения информации и совершении мошеннических действий с платежными картами Компания оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ.

8.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

8.6.1. Предоставлять Компании достоверные сведения необходимые для успешного выполнения Заказа.

8.6.2. До момента акцепта ознакомиться с содержанием условий настоящих Правил.

8.3. Право собственности на Товар, оформленный в рамках услуги по бронированию Товара, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Пользователю с момента передачи от Компании к Пользователю Товара по акту приема-передачи в соответствии с заключенным на бумажном носителе Договора купли-продажи с Компанией.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

9.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

9.2. Передача информации и данных о Пользователе, заполняемых при оплате, осуществляется Пользователем с помощью безопасного соединения.

9.3. Ответственность Компании перед Пользователем по настоящим Правилам ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса оплаты платежной картой за бронирование Товара.

9.4. Компания не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9.5. Компания вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

9.6. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

9.7. В случае не достижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения.