

Публичный договор

участия в программе «Aster Бонус»

Настоящий Публичный договор участия в Программе «Aster Бонус» заключается между ТОО «ASTER AUTO» («АСТЭР АВТО»), БИН 100240002747 и Клиентом, условия которого могут быть приняты Клиентом путем присоединения к предложенному Договору в целом

1. Термины и определения, используемые в Договоре

- 1.1. Aster - ТОО «ASTER AUTO» («АСТЭР АВТО»), БИН 100240002747;
- 1.2. Aster.kz – интернет-сайт и (или) Мобильное приложение, компонент электронных информационных услуг;
- 1.3. Акцепт – действия Клиента, указанные в Договоре, совершение которых подтверждает намерение Клиента заключить Договор;
- 1.4. Бонусы – условные единицы, начисляемые на Условный счет при совершении Клиентом определенных действий (в т.ч. по оплате товаров, работ, услуг), наступлении определяемых Aster событий и в иных случаях, установленных Aster;
- 1.5. Выписка по Бонусам – информационная выписка о начисленных, потраченных Бонусах на Aster.kz;
- 1.6. Договор – настоящий Публичный договор участия в Программе;
- 1.7. Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Aster посредством электронной почты (e-mail), почтовой связи, Интернета, SMS-сообщений, телефонов, факса, сообщений в мессенджерах Whatsapp, используемые в порядке и на условиях, определяемых Aster;
- 1.8. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору путем совершения Акцепта, в установленном Договором или на Сайте порядке;
- 1.9. Курс конвертации бонусов - соотношение числа бонусов к тенге, определяемое Aster для расчета скидки при проведении Транзакции с Тратой Бонусов.
- 1.10. Мобильное приложение - специальное программное обеспечение Aster посредством которого осуществляется информирование о балансе Условного счета;
- 1.11. Номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного на Aster.kz;
- 1.12. ПО – программно-аппаратный комплекс, в котором ведется учет Условных счетов, определяются условия Программы, критерии Клиентов, которым начисляется Бонус, и Лимит накопления, а также осуществляется хранение, консолидация и анализ информации, получаемой в рамках Программы;
- 1.13. Программа – Программа Aster Бонус, комплекс взаимоотношений Сторон, в результате которых у Клиента возникает право на накопление и использование Бонусов. Программа действует на территории Республики Казахстан;
- 1.14. Сайт - www.Aster.kz
- 1.15. Служба поддержки – структурное подразделение Aster, осуществляющее обработку обращений клиентов в рамках Программы;
- 1.16. Списание – процедура уменьшения Бонусов на Условном счете в связи с совершением Транзакции;
- 1.17. Транзакция – покупка нового автомобиля, подержанного автомобиля, сервисных услуг или продажа своего автомобиля компании;
- 1.18. Трата – совершение Клиентом Транзакции, которая влечет Списание Бонусов;
- 1.19. Условный счет – совокупность учетных и информационных данных в ПО, данные о сумме расходной операции, количестве начисленных, списанных

Бонусов, текущем балансе Бонусов, а также информация о наступлении определенных событий, в соответствии с которыми производится начисление и списание Бонусов. Условный счет открывается на телефон Клиента. Доступ к Условному счету осуществляется на Aster.kz;

- 1.20. Акция - специальное предложение на товар или услугу, включая условия кредитования или другой формы финансирования.

2. Предмет Договора

- 2.1. В целях стимулирования совершения Клиентом транзакций в рамках Программы, при условии совершения Акцепта Клиентом, Aster осуществляет действия по начислению Бонусов.
- 2.2. Условия Договора применяются к отношениям между Aster и Клиентом, регулируемым ранее заключенными договорами между Aster и Клиентом, в качестве дополнительного соглашения.
- 2.3. Клиент, совершивший Акцепт, принимает все установленные Договором условия и обязательства.
- 2.4. Совершение Транзакции на Aster.kz является Акцептом, и Договор считается заключенным с момента совершения такой Транзакции.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Aster вправе устанавливать ограничения для Клиента в Программе, в том числе приостановить или прекратить начисление и списание Бонусов с Условного счета, при наступлении одного из следующих случаев:
- 3.1.1. в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по одному из любых договоров, заключенных с Aster;
- 3.1.2. в случае получения Aster негативной информации о Клиенте, способной повлиять на надлежащее исполнение обязанностей по любому из договоров, заключенных с Aster;
- 3.1.3. Клиент злоупотребляет какими-либо привилегиями, правами, условиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы;
- 3.1.4. Клиент не является активным участником Программы;
- 3.1.5. в иных случаях, по усмотрению Aster.
- 3.2. Клиент вправе:
- 3.2.1. потратить одновременно всю накопленную сумму Бонусов с учетом ограничений, установленных Aster;
- 3.2.2. передать бонусы третьим лицам через личный кабинет в приложении или на сайте aster.kz
- 3.2.3. получить Выписку по Бонусам. Форма Выписки по Бонусам и периоды предоставления информации по Бонусам определяются Aster по своему усмотрению. Выписка по Бонусам содержит информацию о всех начисленных, отмененных, восстановленных и списанных Бонусах и предоставляется на Aster.kz.
- 3.2.4. расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Aster изменениями и/или дополнениями в Договор;
- 3.2.5. в случае несогласия с информацией о количестве начисленных Бонусов обратиться в Службу поддержки клиентов по электронной почте support@aster.kz. Запрос Клиента по вопросам корректировки количества Бонусов принимается Aster в течение 14 календарных дней с момента совершения Транзакции, в противном случае считается, что Клиент согласился со всеми сведениями и все операции считаются подтвержденными и выполненными надлежащим образом, а запрос не подлежит рассмотрению/удовлетворению. На основании данного

- обращения Клиента, создается инцидент, результатом обработки которого является принятие решения Aster о корректировке или отказе в корректировке баланса Бонусов;
- 3.2.6. в любой момент письменно уведомить Aster о намерении расторгнуть Договор за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 3.3. Aster вправе:
- 3.3.1. с целью снижения рисков необоснованного и ненадлежащего начисления и Списания Бонусов применить ограничительные меры, в том числе осуществить начисление в более поздние сроки, чем указано на Сайте или открыть доступ к Списанию позже сроков, доведенных до сведения Клиента ранее, без уведомления Клиента;
- 3.3.2. корректировать баланс Бонусов (начислять, списывать, перечислять третьим лицам) на Условном счете в случае ошибочного начисления Бонусов при Транзакции, технического сбоя ПО/автоматизированной банковской системы, в которой отражается Транзакция, применения ограничений к Клиенту, при отмене Транзакции Клиентом или поставщиком товаров/ работ/услуг, возврате товара/работы/услуги и в иных случаях, когда по мнению Aster необходима корректировка баланса Бонусов.
- 3.3.3. начислить Бонусы в ином размере в период проведения маркетинговых кампаний/акций, в размере, определяемом акцией. Информацию об условиях акции, периоде ее проведения, величине Бонусов, сроке их действия и прочую информацию Aster предоставляет не позднее дня начала акции посредством любых Каналов связи.
- 3.3.4. приостановить или прекратить Программу в любое время без предварительного уведомления.
- 3.3.5. Ограничивать перечень товаров и услуг, на которые распространяется действие данной программы
- 3.4. Aster обязуется:
- 3.4.1. принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации по Условному счету;
- 3.4.2. не разглашать информацию, полученную от Клиента для участия в Программе.
- 3.5. Клиент предоставляет Aster согласие на сбор и обработку его персональных данных, в том числе биометрических, на передачу персональных данных, в том числе трансграничную передачу, для целей исполнения и заключения Договора и в целях реализации Программы, в том числе при нахождении за пределами Республики Казахстан. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации, облачных и иных технологий обработки данных.
- 3.6. Клиент предоставляет свое согласие на публикацию персональных данных, а именно его фамилия, имя, отчество, город (местность) проживания, фотография и видео, в открытом доступе сети интернет и в средствах массовой информации
- 3.7. Клиент обязуется проверять корректность указанного номера в договорах по Транзакциям для корректного начисления бонусов.
4. Условный счет
- 4.1. Бонусы могут быть использованы только при совершении Транзакций в Aster и дочерних компаниях.

- 4.2. Бонусы и права, предоставляемые Клиентам в рамках Программы, не могут быть использованы способами, не предусмотренными Договором, если Aster иное не сообщено Клиенту с использованием Каналов связи.
- 4.3. Бонусы не могут быть использованы для целей, не предусмотренных Договором, в том числе для получения наличных денег, перевода денег, эквивалентной сумме Бонусов, на банковский счет без совершения Транзакции, для оплаты вознаграждений, комиссий и иных платежей, подлежащих уплате Клиентом или третьими лицами по обязательствам перед Aster.
- 4.4. Для участия в Программе Клиент обеспечивает соблюдение всех следующих условий:
 - 4.4.1. у Клиента имеется техническое средство доступа к Сайту или приложению Aster.kz;
 - 4.4.2. Клиент совершил Акцепт.
- 4.5. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Aster документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом на Сайте, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.
5. Начисление и учет Бонусов
 - 5.1. Начисление и учет Бонусов:
 - 5.1.1. начисление Бонусов осуществляется при совершении Транзакции и/или выполнения условий акции по сумме договора купли-продажи или сумме заказ-наряда по номеру телефона, указанному в договорах по Транзакциям за вычетом Бонусов, если Транзакция совершается с Тратой Бонусов.
 - 5.1.2. Бонусы до момента траты учитываются на Условном счете;
 - 5.1.3. Aster по своему усмотрению устанавливает Лимиты накопления, периоды накопления Бонусов, условия и порядок (дату, период времени и т.д.) возможности траты Бонуса или другим способом, минимальное количество Бонусов, которые необходимо иметь на Условном счете для совершения их траты и другие условия. Указанная информация доводится до сведения Клиента на Aster.kz или посредством иных Каналов связи;
 - 5.1.4. Aster определяет самостоятельно критерии начисления Бонусов в зависимости от вида товара, работы, услуги, приобретенной Клиентом посредством совершения Транзакции. Начисление Бонусов при наличии ограничений на Счетах не осуществляется.
 - 5.1.5. Бонусы сохраняются на условном счете в течение 12 месяцев от даты последней транзакции
 - 5.2. Информацию о балансе Бонусов Клиент получает посредством Каналов связи и/или на Aster.kz.
 - 5.3. Бонусы могут быть потрачены Клиентом, и Aster осуществляет их Списание при условии:
 - 5.3.1. наличия положительного баланса Бонусов на Условном счете;
 - 5.3.2. Условный счет не заблокирован;
 - 5.3.3. к Клиенту не применены ограничения согласно Договору, Программе;
 - 5.3.4. Товар или услуга не является акционным.
 - 5.4. По вопросам корректности начисления Бонусов Клиент вправе обратиться путем электронного письма в Службу поддержки клиентов на support@aster.kz в круглосуточном режиме.
6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случае нарушений условий Договора или в случае если по мнению Aster Клиент систематически (более двух раз) злоупотребляет правами по Договору (в том числе совершает мнимые Транзакции с целью получения Бонусов), Aster имеет право применить одну из следующих мер:
 - 6.1.1. предупредить о возможном ограничении в предоставлении услуг;
 - 6.1.2. ограничить и (или) приостановить предоставление услуг;
 - 6.1.3. отменить начисление Бонусов и/или списать с Условного счета все или часть Бонусов по своему усмотрению;
 - 6.1.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан.
- 6.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной, за какой бы то ни было ущерб или убытки, прямые или косвенные, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования, или за перерывы в предоставлении услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными беспорядками или другими причинами, не зависящими от воли Сторон. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства. Доказательством форс-мажора будут служить письменное свидетельство уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств форс-мажора.
- 6.4. Aster не несет ответственности за несанкционированный доступ на Aster.kz.
- 6.5. Aster не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения платежей, возникшие в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Aster.
- 6.6. Aster не несет ответственности за сбои в работе интернета, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Aster причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Aster и выписок по Условному Счету. Aster.
- 6.7. Aster освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Базы данных Aster, технических сбоев в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Aster условий Договора.
- 6.8. Aster не несет ответственности в случае, если информация о Бонусах или проведенных Транзакциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.
7. Лимиты и Курс Конвертации бонусов
 - 7.1. Курс конвертации бонусов: 1 бонус=1 тенге
 - 7.2. Максимальный лимит накопления бонусов неограничен
 - 7.3. Максимальный лимит списания, перечисления бонусов неограничен.
 - 7.4. Количество Транзакций в любом периоде времени не ограничено
8. Заключительные положения
 - 8.1. Все уведомления в рамках Программы считаются сделанным от имени Aster Клиенту, если они размещены на Сайте и/или на Aster. kz.

- 8.2. Aster по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в Договор в любое время без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте.
- 8.3. Изменения и дополнения в Программу вступают в силу в день их размещения на Сайте или в других информационных источниках.
- 8.4. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон.
- 8.5. Действие Договора приостанавливается или прекращается в случаях:
 - 8.5.1. наличия обращения Клиента об отказе участия в Программе (письменно/устно по телефону);
 - 8.5.2. проведения технических работ;
 - 8.5.3. изменения условий Договора, в соответствии с которыми прекращается либо приостанавливается Программа;
 - 8.5.4. выявления мошеннических действий и действий по злоупотреблению правами, связанных с Программой;
 - 8.5.5. Смерти Клиента;
 - 8.5.6. при наличии подозрений в совершении мошеннических действий по договорам, заключенным с Aster и/или при нарушении их условий.
- 8.6. Aster вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке с момента размещения уведомления об этом на Сайте и/или на Aster/kz.
- 8.7. Клиент вправе в любое время отказаться от Договора и прекратить свое участие в Программе с момента уведомления об этом Службы поддержки клиентов (электронное письмо на адрес support@aster.kz) или направив письменное уведомление в адрес Aster.
- 8.8. В случае прекращения участия Клиента в Программе Бонусы на Условном счете аннулируются.
- 8.9. В случае выхода Клиента из Программы, совершаемые Клиентом действия после расторжения Договора, не подпадают под Программу.
- 8.10. В случае отсутствия технической возможности осуществления операций в ПО, Aster не несет ответственности за работу ПО, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования, или за перерывы в предоставлении услуг.
- 8.11. Все уведомления и (или) сообщения, направляемые Клиентом по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором, имеют силу и считаются доставленными, если они составлены в письменном виде и отправлены заказным письмом или курьерской службой, или доставлены нарочным по указанным в договоре адресам Сторон с отметкой об их получении.
- 8.12. При возникновении конфликтных ситуаций Стороны осуществляют следующие действия:
 - 8.12.1. Клиент направляет письменное обращение в адрес Aster и предоставляет свои контактные/персональные данные (в случае не начисления или некорректного начисления Бонусов на Условном счете), даты обращения, а также указанием вопроса для получения консультации/разъяснения;
 - 8.12.2. Aster рассматривает письменное (устное) обращение Клиента в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан или Договором.
 - 8.12.3. Aster предоставляет Клиенту ответ на адрес, указанный в сообщении, направленном Aster, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 8.13. Стороны, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим

законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не ограничиваясь: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Aster.

- 8.14. Договор составлен на государственном и русском языках.
- 8.15. Реквизиты Aster: Алматинская область, Талгарский район, с.Бесагаш, ул.Райымбека, 165